



COLÓQUIO

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

21.mai.2016 • sala 9 dos Gerais
Faculdade de Direito da Universidade Coimbra

14.30H | SESSÃO DE ABERTURA

Moderador: Professor Doutor ANTÓNIO PINTO MONTEIRO
Instituto Jurídico | Coordenador do grupo de investigação
“Contrato e desenvolvimento social”

*A Experiência da Resolução Alternativa de Litígios de
Consumo em Portugal e os Seus Desafios*
Dra. TERESA MOREIRA | Direcção-Geral do Consumidor



CENTRO DE DIREITO DO CONSUMO

15.00H | PRIMEIRO PAINEL

Moderador: Professor Doutor ANTÓNIO PINTO MONTEIRO

Conciliação em Matéria de Superendividamento dos Consumidores
Professora Doutora CLÁUDIA LIMA MARQUES
Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Responsabilidade Civil do Árbitro
Professora Doutora MAFALDA MIRANDA BARBOSA | FDUC

15.45H | INTERVALO

16.00h | SEGUNDO PAINEL

Moderador: Professor Doutor PEDRO MAIA
Presidente do Centro de Direito do Consumo

Práticas de mediação e arbitragem em litígios do consumo
Professora Doutora Wei Dan / Universidade de de Macau
Especificidades da Arbitragem e da Mediação de Consumo
Professor Doutor JORGE MORAIS CARVALHO | FDUNL
*Conflitos do Consumo vs. Conflitos da Concorrência
(Após a Diretiva 2014/104/EU, de 26 de novembro de 2014)*
Professora Doutora SANDRA PASSINHAS | FDUC

SESSÃO DE ENCERRAMENTO

Moderador: Professor Doutor PEDRO MAIA

Arbitragem de Consumo
Professor Doutor ANTÓNIO MENEZES CORDEIRO | FDUL

ENTREGA DE CERTIFICADOS

• U  C •
INSTITUTO JURÍDICO
FACULDADE DE DIREITO
UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Entrada Livre

Certificado: 10€
Inscrições em www.ij.fdu.pt